

# TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.2

Montes Claros - MG, 30 de Março de 2023

## COREOPS

### INFORMAÇÕES GERAIS

A empresa COREOPS estabelece o compromisso com a segurança e a privacidade das informações e dados pessoais dos usuários em conformidade aos princípios da boa fé, transparência, da finalidade, da não discriminação, da responsabilização e prestação de contas aos seus usuários/clientes estabelecidos pela Lei 13.709 de 14 de Agosto de 2018 a Lei Geral de Proteção de dados (LGPD).

Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece qual o tratamento dos dados pessoais realizados e a sua finalidade; os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação do serviço; a forma como eles são coletados; se há o compartilhamento de dados com terceiros; e quais as medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

Além disso, neste Termo de Uso, o usuário do serviço COREOPS encontrará informações sobre: o funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele; o arcabouço legal relacionado à prestação do serviço; as responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço; informações para contato, caso exista alguma dúvida ou seja necessário atualizar informações.

Dessa forma, a COREOPS registrada sob o CNPJ: CNPJ 30.287.518/0001-19, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Lembramos que ao acessar o Website da COREOPS você poderá ter acesso a links para sites externos, parceiros, (também conhecidos como “hyperlinks”) cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da COREOPS, isto é, fora do controle da COREOPS e não cobertos por esta Política de Privacidade. Assim, recomenda-se que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas declarações/políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados pessoais, especialmente os sensíveis. Ressalta-se que a COREOPS não controla as práticas de privacidade de tais sites, não avalizando declarações sobre sites de terceiros.

### Aceitação do Termo de Uso e Política de Privacidade

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos e Políticas aplicáveis ao serviço COREOPS e concorda em ficar vinculado a eles.

## Definições

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

- **Dado pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Agentes de tratamento**: o controlador e o operador.
- **Tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Internet**: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- **Sítios e aplicativos**: sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.
- **Terceiro**: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.
- **Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado)**: todas as pessoas naturais que utilizarem o serviço ADV Link.

## **Descrição do Serviço**

A COREOPS é uma empresa de tecnologia especializada em fornecer soluções de backup em nuvem, servidores em nuvem, sistema desktop via web e desenvolvimento de software. A COREOPS também realiza serviços de consultoria em adequação à Lei 13.709/2018 ( Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD). A consultoria COREOPS consiste em avaliar e orientar a empresa na realização de um diagnóstico da situação atual da empresa com relação à LGPD. Os serviços de consultoria para o desenvolvimento de um Programa de Conformidade à LGPD tem como objetivo a adequação dos processos internos, externos, físicos e digitais da contratante sob o viés da proteção de dados pessoais e da privacidade exigidos pela **LGPD**.

A COREOPS oferece soluções personalizadas e escaláveis para atender às necessidades específicas das empresas contratantes considerando a importância da segurança e disponibilidade de informações para o sucesso das mesmas.

A COREOPS segue normas rígidas de qualidade de serviços mantendo alto padrão exigido pelo mercado e por nossos clientes de modo a sermos sempre diferenciais e referência em nossas atividades.

## **Agentes de tratamento**

### **A quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado no serviço COREOPS (Controlador)?**

A Lei Geral de Proteção de Dados define como controlador, em seu artigo 5º:0

Art. 5º, VI – controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Para o serviço COREOPS, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade do Coordenador-geral da empresa COREOPS.

As operações de tratamento de dados pessoais são realizadas no âmbito do Controlador.

E-mail: [contato@coreops.com.br](mailto:contato@coreops.com.br)

Telefone: (38) 9 9177-5897

**Quem é o responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Encarregado)?**

A Lei Geral de Proteção de Dados define como encarregado, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VIII – pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade e o Termo de Uso ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do seguintes canal:

E-mail: [luan@coreops.com.br](mailto:luan@coreops.com.br)

O responsável pela proteção de dados (Data Protection Officer - DPO) é Luan Rafael.

**Informações para contato - Qual o contato pelo qual o usuário do serviço pode tirar suas dúvidas ou corrigir algum dado pessoal inconsistente?**

Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato através do email [luan@coreops.com.br](mailto:luan@coreops.com.br) para sanar quaisquer dúvidas sobre este Termo de Uso e Política de Privacidade, ou para obter mais informações sobre o tratamento dos dados realizados com fundamento na LGPD.

**Quais são os direitos do usuário do serviço?**

O usuário do serviço possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- **Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II):** é o direito do usuário de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

- **Direito de retificação (Art. 18, III):** é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- **Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV):** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

- **Direito de oposição (Art. 18, § 2º):** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

- **Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V):** é o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20, LGPD):** o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

### **Quais são as obrigações dos usuários que utilizam o serviço?**

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no momento da contratação dos serviços COREOPS e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço COREOPS.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

A COREOPS na prestação dos serviços ao usuário não poderá ser responsabilizado pelos seguintes fatos:

- a. Equipamento infectado ou invadido por atacantes;
- b. Equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- c. Abuso de uso dos computadores dos usuários;
- d. Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- e. Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- f. Perímetro inseguro;

Em nenhuma hipótese, a COREOPS será responsável pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

### **Quais são as responsabilidades da COREOPS com os dos titulares?**

A COREOPS se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. Ela também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. É de responsabilidade da COREOPS implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

A COREOPS assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

O website se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

**I - finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

**II- adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

**III- necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes,

proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

**IV - livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

**V - qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

**VI- transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

**VII - segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

**VIII - prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

**IX - não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

**X - responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### **Quais dados coletamos no website sobre você e para qual finalidade?**

O website da COREOPS tem o propósito institucional, ou seja, o objetivo do nosso site é exclusivamente para fins informativos quanto aos nossos serviços, quem somos, nossos contatos, avisos, notícias relacionados à tecnologia da informação.

As informações coletadas sobre nossos usuários ocorrem por meio das interações com o site através de Cookies.

A COREOPS faz uso de cookies, recebendo, automaticamente, informações sobre a navegação do usuário durante uma visita.

Dessa forma, obtemos e arquivamos estatísticas sobre as atividades de nossos usuários, como, por exemplo, quais são as páginas mais visitadas e o tempo gasto em cada seção.

O nosso site adota tecnologias de coleta de dados analíticos, tais como Google Analytics, para melhorar a performance e experiência dos Usuários com o website da COREOPS. No entanto, esses dados analíticos serão anonimizados, não permitindo a identificação da pessoa natural a eles relacionada.

A minimização dos dados pessoais é importante para nós. Não coletamos ou tratamos dados pessoais além daqueles estritamente necessários para os fins almejados e disciplinados nesta Política de Privacidade.

## **Política de Cookies**

### **Cookies Primários**

Alguns cookies serão colocados em seu dispositivo diretamente pelo nosso site - são conhecidos como cookies primários . Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos.

#### **- Temporários**

Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina. Estes cookies estabelecem controle de idioma e segurança ao tempo da sessão.

#### **- Persistentes**

Utilizamos também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie. Todos os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar. Estes cookies coletam e armazenam a ciência sobre o uso de cookies no site.

### **Cookies de Terceiros**

Outros cookies são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas por terceiros , como, por exemplo, os sistemas analíticos.

#### **- Temporários**

Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina. Estes cookies coletam informações sobre como você usa o site, como as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

#### **- Persistentes**

Utilizamos também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie. Todos os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar. Estes cookies coletam informações sobre como você usa o site, como as páginas que você visitou e os



links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

O Google Analytics é uma ferramenta simples e fácil de usar que ajuda os proprietários de sites a avaliar como os usuários interagem com o conteúdo dos sites. À medida que um usuário navega pelas páginas da Web, o Google Analytics fornece tags JavaScript (bibliotecas) aos proprietários dos sites para registrar informações sobre a página que o usuário visualizou (por exemplo, o URL da página). As bibliotecas JavaScript do Google Analytics usam [cookies HTTP](#) para registrar as ações do usuário em páginas / interações anteriores com o site.

Um cookie de HTTP (cookies de internet, cookies do navegador, ou apenas cookie) é um pequeno arquivo texto que pode ser armazenado no computador do usuário, pelo navegador web, enquanto este está navegando em um site.

O recurso tem a finalidade de melhorar a experiência do usuário, ao permitir a adequação e personalização de páginas ao seu perfil. Todavia, o próprio usuário pode configurar seu navegador para não ser rastreado.

Utilizamos Cookies funcionais, esses cookies ajudam a executar certas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site em plataformas de mídia social, coletar feedbacks e outros recursos de terceiros.

Também há os Cookies de desempenho que são usados para entender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a oferecer uma melhor experiência do usuário para os visitantes.

Os cookies de anúncios são usados para entregar aos visitantes anúncios personalizados com base nas páginas que visitaram antes e analisar a eficácia da campanha publicitária.

Utilizamos uma ferramenta de consentimento que prioriza privacidade e usabilidade perante a LGPD. A Cookiesyes, fundada em 2018, tem como objetivo simples de facilitar a conformidade com cookies para desenvolvedores da Web e proprietários de sites disponibilizando ao Usuário uma ferramenta customizável de gestão de consentimento e privacidade, permitindo e facilitando a configuração de navegador para desabilitar a coleta e retenção cookies.

Para cada visitante que acessa o nosso site , A Cookiesyes cria um Cookie de Internet (cookies ID 100% anonimizado) e grava ele no nosso navegador, com as configurações escolhidas sobre a utilização de cookies.

### **Quais dados pessoais são tratados pelo serviço?**

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do serviço, conforme estabelecido em Contrato de Serviços COREOPS dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

- Nome completo;

- Nome empresarial;
- Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Endereço Comercial completo;
- Números de telefone, **WhatsApp**;
- Endereços de e-mail;
- Endereço de IP;
- Assinatura para Execução de Contrato de Prestação de Serviços;
- Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços restritos.

**Para que fim utilizamos seus dados na prestação dos serviços e quais controles de segurança utilizados?**

Nesse caso, os dados são coletados para as seguintes finalidades:

- Em relação aos serviços de BACKUP COREOPS, esse é um software de backup online (nuvem) cujo objetivo é proteger os dados armazenados nos servidores e/ou estações de trabalho, tais como: documentos de texto, planilhas, imagens, vídeos, projetos, banco de dados, ERP's, sistemas de e-mail e virtualizações. O aplicativo realiza a cópia automática de todas as informações importantes dos clientes armazenando-as em locais de altíssima segurança, conhecidos como Data Center. Os dados dos servidores e estações de trabalho dos clientes são enviados diretamente aos data centers da Ascenty, com alta performance, monitoramento 24/7 e relatórios técnicos. Quem tem acesso, ou seja, trata os dados armazenados é apenas o controlador desses dados, ou seja, a empresa contratante. Os agentes de backup são configurados e iniciados remotamente nos servidores do cliente através do portal web. O aplicativo realiza o backup automaticamente sem a necessidade de intervenção humana. Os dados são armazenados em Data Center com avançado sistema de controle de acesso e criptografia da informação. Os dados são transferidos através de conexões da internet utilizando um canal seguro de comunicação (https/SSL). Os dados podem ser recuperados a qualquer instante. Envio diário de relatórios das atividades de backup para acompanhamento da qualidade do serviço. Suporte técnico especializado por profissionais da

segurança da informação. Quanto às Certificações de Data Center a ferramenta possui a TIER III pelo Uptime Institute, ISO 27001. ISO 20000, PCI, ISAE 3402 E SSAE 16 tipo II.

- Em relação aos serviços Sistema desktop via web, essa é uma alternativa ideal para Citrix e Microsoft RDS para acesso remoto, conexão de desktop remoto e entrega de aplicativos web.
- Em relação ao serviço Servidor em Nuvem, o cliente pode escalar facilmente sua capacidade de acordo com suas necessidades, sem precisar se preocupar com a manutenção e suporte de hardware. Além disso, nossos servidores em nuvem permitem acesso remoto seguro e fácil, tornando a colaboração entre equipes mais eficiente.
- Com relação ao serviço de Desenvolvimento de software No-Code desenvolvemos aplicações personalizadas para de acordo com o cliente.
- Com relação aos serviços de Consultoria em LGPD as informações obtidas para realização do inventário de Dados são armazenados através de um painel próprio de inventário de Dados à Luz da Lei Geral de Proteção de Dados em sistema online com acesso do usuário a login e senha. Os dados transferidos ao painel online são através de conexões da internet utilizando um canal seguro de comunicação (https/SSL). Os documentos gerados pertinentes à LGPD são processados no computador local do administrador e armazenados no Sistema Trello, site utilizado em forma de agenda/to-do afim de listar tarefas executadas, a serem executadas e em andamento, para controle dos processos internos e atividades realizadas para os clientes. A plataforma Trello possui backup realizado pela própria plataforma Trello e dados armazenados na plataforma EC2 da Amazon Web Services ( AWS). Backup criptografado e completo a cada 24 horas. O Trello possui criptografia de dados em trânsito e em repouso, varreduras semanais de vulnerabilidade e testes anuais de intrusão e análise interna do time de inteligência de segurança da Atlassian. O Trello também possui certificação PCI-DSS; SOC 2 e SOC 3; ISO/ IEC 27001 e ISO/IEC 27018; Autorizada pelo Fed RAMP.
- A COREOPS utiliza também, para sua Gestão técnica para os serviços de suporte um Painel Gerencial. Uma ferramenta utilizada para lançamento de informações de chamados de atendimento a clientes. Após o atendimento ao cliente, as informações dos procedimentos realizados para a execução e solução do problema é cadastrado e enviado via email para que a empresa cliente seja informada da atividade realizada. O sistema esta hospedado em um servidor virtualizado. Os

Controles de segurança utilizados são Gestão de Acesso, login com usuário e senha.

- Para a Gestão Financeira, a COREOPS utiliza o Programa de Gestão Financeira Omie, ferramenta que permite a emissão de boleto, relatórios de serviços prestados e cobrança de débitos e a Controladoria Digital, ferramenta utilizada para lançamento de informações de clientes, controle de contratos, controle financeiro de recebimentos, pagamentos e faturamento. A Política de Backup é do próprio Sistema Omie, ou seja, os Dados Pessoais ficam armazenados no Brasil no Amazon Web Service AWS. Os serviços da Omie dispõe de backup "a quente" o que significa que a cada dado digitado é feito um backup em tempo real. E a política de Backup da Controladoria Digital, os Dados Pessoais também ficam armazenados no Brasil no Amazon Web Service AWS. Os Controles de segurança utilizados pelo Controlador são Gestão de Acesso, login com usuário e senha e criptografia dos dados.
- A COREOPS também utiliza para Gestão de serviços de mensagem para relacionamento com cliente com foco a comunicação via whatsapp a ferramenta Kentro. Este Software funciona utilizando navegador de internet e está hospedado em cloud da empresa Habyllis. Armazena em seu serviço de cloud computing todas as comunicações com clientes, parceiros, fornecedores e equipe técnica ADV Link que são enviadas ou recebidas pelo whatsapp . A empresa ADV LINK não mantém cópia dos dados. Os dados ficam em banco de dados dos servidores HABILYS.

### **Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Como o site da COREOPS utiliza cookies Terceiros, Google Analytics, os dados pessoais citados só serão compartilhados com o mesmo.

Todavia, nossos parceiros têm sua própria Política de Privacidade, que pode divergir desta. Recomendamos a leitura desse documento, que você pode acessar no site do parceiro.

Durante a utilização do serviço o compartilhamento dos dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dado pode ocorrer, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709. A Controladora fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, conforme estabelecido em contrato, base legal execução de contrato, com o sistema de Gestão financeira e relatórios a Omie Sistema de Gestão, Controladoria Digital, Sistema de Gestão Técnica Painel Gerencial, Kentro Sistema de Gestão de Atendimento Digital e Contabilidade.

## **Quanto tempo os dados para prestação de serviço podem ser armazenados?**

Nós manteremos as informações que coletamos de você até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.

## **Alteração desta Política de Privacidade**

A Política de Privacidade atual foi formulada e atualizada pela última vez em: (30 de Março de 2023).

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## **Qual o foro aplicável caso o usuário queira realizar alguma reclamação?**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente pela Comarca de Montes Claros – MG.

## **Responsabilidade**

A COREOPS prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade e Termo de Uso atualizados, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela COREOPS, comprometemo-nos a segui-las.